

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

تعداد سؤال: نسی ۳۳ تکمیلی — تشریحی ۴

رشته تحصیلی: گرایش مهندسی کامپیوتر (نرم افزار) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۷۰ دقیقه تشریحی ۴۵ دقیقه

کلاس درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار): ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر: ۱۱۱۵۱۷۶ - مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۱۱۵۱۲۷

۱. «نظارت، جمع‌آوری، ذخیره، پردازش و اشاعه اطلاعات در یک شرکت توسط کدام سیستم زیر انجام می‌شود؟

الف. پردازش تراکنش ب. پردازش برخط ج. پردازش شبکه‌ای د. پردازش داده

۲. «کدام گزینه در خصوص مزایای سیستمهای JIT صحیح نمی‌باشد؟

الف. کوتاه شدن چرخه تولید ب. کاهش هزینه‌ها  
ج. تولید ناب مبتنی بر تقاضا د. پشتیبانی و کمک به مدیریت

۳. در کدام مدل بازار مشتری فعال‌تر و حتی شریک تولید کننده است؟

الف. مدل تولید سفارشی انبوه ب. مدل تبلیغات و پیشبرد  
ج. مدل سفارشی سازی د. مدل بازاریابی انبوه و بخشی

۴. کدام گزینه از مزایا و منافع انسانی الکترونیکی نمی‌باشد؟

الف. تأکید بر کیفیت زندگی کاری ب. تأکید بر حقوق و مزایا  
ج. تأکید بر عدالت خارجی د. زمان صرف بررسی حقوق در بازار کار می‌شود.

۵. کدام گزینه در خصوص «زنجیره تأمین» صحیح نمی‌باشد؟

الف. به جریان مواد، اطلاعات، پول و خدمات می‌پردازد.  
ب. شامل سازمان و فرآیندهای مرتبط با تولید و انتقال محصولات به مصرف کننده نهایی است.  
ج. خدمات پشتیبانی از مشتریان را ارائه می‌نماید.

د. وظایف بسیاری از جمله خرید، تولید توزیع و حمل و نقل را در بر می‌گیرد.

۶. «توزیع یا انتشار محصول و خدمات» در کدام قسمت از زنجیره تأمین انجام می‌شود؟

الف. جریان بالایی ب. جریان داخلی ج. جریان بیرونی د. جریان پائینی

۷. «افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پائین زنجیره تأمین» به کدام مفهوم اطلاق می‌شود؟

الف. ریسک تولید ب. عدم قطعیت ج. اثر شلاقی د. بازپرسی مستمر

۸. در «برون سپاری مبتنی بر فناوری اطلاعات» کدام سیستم برای تعیین اینکه چه چیزی برون سپاری شود، مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

الف. CRM ب. DSS ج. MIS د. PRM

۹. کدامیک از گزینه‌های زیر در سطوح و دامنه تعریف شده E-CRM قرار ندارد؟

الف. خدمات مشتری محور ب. خدمات فنی و مهندسی ج. خدمات پایه‌ای د. خدمات ارزش افزوده

۱۰. کدام گزینه زیر از اهداف اصلی سیستم اطلاعات بین سازمانی می‌باشد؟

الف. پردازش کارآمد (انتقال سفارشات، صورت حسابها و حقوق کارمندان)

ب. واکنش پذیری و اثر بخشی فعالیتهای سازمانی

ج. ارائه خدمات به مشتریان و تأمین کنندگان

د. ایجاد ابزارهای نوین برای بهبود روند تولید و توزیع

۱۱. کدام سیستم زیر از انواع سیستمهای بین سازمانی محسوب نمی‌شود؟

الف. برنامه ریزی منابع انسانی ب. پیام رسانی یکپارچه

ج. انتقال وجوه الکترونیکی د. گروه افزار



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

تعداد سؤال: نسی ۳۳ تکمیلی — تشریحی ۴

رشته تحصیلی: گرایش مهندسی کامپیوتر (نرم افزار) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

گرایش: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار): ۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر: ۱۱۵۱۷۶ - مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۱۵۱۲۷

۱۲. در طراحی سیستمهای اطلاعات جهانی، کدام گزینه زیر صحیح و کامل تر می باشد؟  
 الف. تفاوت های بومی و جغرافیایی و موارد اقتصادی و سیاسی باید در نظر گرفته شود.  
 ب. تفاوت های فرهنگی، اقتصادی و سیاسی، بومی سازی و موارد حقوقی باید در نظر گرفته شود.  
 ج. موارد فرهنگی، حقوقی، اجتماعی باید در نظر گرفته شود.  
 د. موارد جغرافیایی، حقوقی، اقتصادی باید در نظر گرفته شود.
۱۳. کدامیک از موارد زیر از قابلیت های «EDI مبتنی بر اینترنت» نمی باشد؟  
 الف. هزینه مناسب ب. گسترش دامنه تماس ج. قابلیت دسترسی د. قالب بندی
۱۴. کدامیک از گزینه های زیر از اجزاء اصلی EDI نمی باشد؟  
 الف. مبدل انتقال ب. مترجمین EDI  
 ج. پیام های تراکنش کسب و کار د. استانداردهای قالب بندی داده ها
۱۵. کدام تعریف زیر در خصوص «سازمان مجازی» صحیح و کامل تر است؟  
 الف. به شرکای کاری اجازه دسترسی به پایگاه داده های یکدیگر را می دهد.  
 ب. برای انجام مبادلات افقی بین شرکای کاری به کار می رود.  
 ج. متشکل از شرکای متعدد کاری در مناطق مختلف که در هزینه ها و منابع با هم شریک بوده و هدف آنها تولید یک محصول یا خدمت است.  
 د. متشکل از اطلاعات شخصی شرکای کاری بوده و موقتی است.
۱۶. کدام گزینه زیر از اهداف اصلی شبکه های خارجی (extranet) می باشد؟  
 الف. اتصال سازمان ها ب. گسترش همکاری میان شرکاء  
 ج. مدیریت ارتباط با شرکاء د. خرده فروشی الکترونیکی
۱۷. کدام گزینه زیر از مزایای شبکه های خارجی نمی باشد؟  
 الف. بهبود ثبت سفارش ب. ارائه بهتر خدمات به مشتریان  
 ج. افزایش بهبود اثربخشی کسب و کار د. افزایش دامنه تولید و فروش
۱۸. کدام گزینه در خصوص XML صحیح می باشد؟  
 الف. برای غلبه بر محدودیتهای اجرایی EDI ایجاد شد.  
 ب. برای چگونگی نمایش داده ها به کار می رود.  
 ج. برای انجام مبادلات داده ها به کار می رود.  
 د. برای کنترل دسترسی به داده ها ایجاد شد.
۱۹. کدام گزینه در خصوص HTML صحیح می باشد؟  
 الف. با XML تفاوت کارکردی ندارد.  
 ب. برای ارسال پیام های پیچیده به کار می رود.  
 ج. برای مبادلات داده ها به کار می رود.  
 د. برای طراحی و نمایش اطلاعات بر روی صفحات وب به کار می رود.



تعداد سئوالات: ۳۳ تکمیلی — تشریحی ۲

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت

رفته‌ی فصلی: گرافیک، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۷۰ دقیقه تشریحی ۲۵ دقیقه

کد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار): ۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر: ۱۱۵۱۷۶ - مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۱۵۱۲۷

۲۰. کدام گزینه زیر از کارکردهای PRM نمی‌باشد؟

- الف. هدایت مشتری      ب. سفارشی سازی  
ج. توزیع هدفمند اطلاعات شرکاء      د. پروفایل‌های شرکاء  
۲۱. «تراکنش‌های الکترونیکی غیرخریدوفروش درون سازمان، بین دو سازمان یا میان چند سازمان» به کدام مفهوم اطلاق می‌شود؟

- الف. تجارت مشترک      ب. سازمان مجازی      ج. B2B      د. گروه افزار

۲۲. منظور از SRM چیست؟

- الف. مدیریت ارتباط با مصرف کننده      ب. مدیریت ارتباط با تولید کننده  
ج. مدیریت ارتباط با تأمین کننده      د. مدیریت ارتباط با توزیع کننده

۲۳. نام اولین کسی که دانش عینی و ضمنی سازمان را تعریف نمود، در کدام گزینه آمده است؟

- الف. نوناکا      ب. تاکوشی      ج. پولاتی      د. توربان

۲۴. عبارت «دانشی است ملموس، عقلانی و فنی» به کدام مفهوم زیر اطلاق می‌شود؟

- الف. دانش مانا      ب. دانش آشکار      ج. دانش عینی      د. دانش ضمنی

۲۵. منظور از «درونی سازی» از دسته‌های خلق دانش چیست؟

- الف. برگرداندن دانش ضمنی موجود به دانش عینی جدید  
ب. ایجاد دانش ضمنی جدید از دانش عینی

ج. ایجاد دانش عینی جدید از طریق دسته بندی و تلفیق دانش عینی موجود

د. تبدیل دانش ضمنی موجود به دانش ضمنی جدید

۲۶. عبارت «سیستم‌های نرم افزاری که چگونگی عملکرد کاربران و نحوه کمک به آنها در انجام وظایف روزمره‌شان را

شناسایی می‌کنند» در تعریف کدام مفهوم زیر به کار می‌رود؟

- الف. عوامل هوشمند      ب. هوش مصنوعی      ج. شبکه‌های عصبی      د. سیستم‌های خبره

۲۷. کدام گزینه در خصوص DFM صحیح نمی‌باشد؟

الف. معادل مدیر جریان داده‌ها می‌باشد.

ب. شامل یک جزء به نام پیوندهایی به تأمین کنندگان خارجی می‌باشد.

ج. شامل یک جزء به نام سیستم تصمیم یار می‌باشد.

د. محافظ کیفیت داده‌ها می‌باشد.

۲۸. کدام گزینه درخصوص انبار داده صحیح نمی‌باشد؟

الف. داده‌ها پس از ورود به انبار داده، دیگر به روز نمی‌شوند.

ب. مخزنی برای ذخیره سازی ابر داده‌هاست.

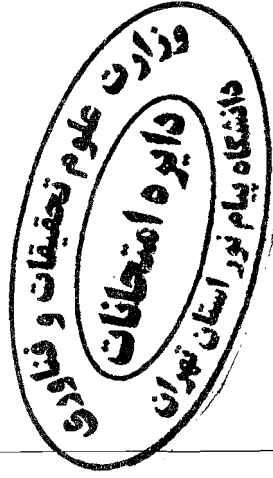
ج. شامل برنامه‌های نرم افزاری درباره داده‌ها و قواعد سازماندهی آنهاست.

د. انبار داده معمولاً از ساختار رابطه‌ای استفاده می‌کند.

۲۹. عبارت «مجموعه گسترده‌ای از برنامه‌ها و فنون گردآوری، ذخیره سازی، تحلیل و فراهم کردن دسترسی به داده‌ها

اتخاذ تصمیمات کاری است» به کدام مفهوم اطلاق می‌شود؟

- الف. هوشمندی کسب و کار      ب. ابر داده      ج. مدیریت دانش      د. مخازن داده عملیاتی



نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

تعداد سوال: نسی ۳۳ تکمیلی — تشریحی —

رشته تحصیلی: گرایش مهندسی کامپیوتر (نرم افزار) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۷۰ دقیقه تشریحی ۲۵ دقیقه

کد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار): ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر: ۱۱۱۵۱۷۶ - مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۱۱۵۱۲۷

۳۰. در چند بعدی بودن مجسم سازی چه عاملهایی مورد توجه قرار می گیرد؟

الف. طول، عرض و ارتفاع ب. ابعاد، مقادیر و زمان ج. طول، عرض و زمان د. عمق، مقدار و زمان

۳۱. اصطلاح VIS مخفف چه عبارتی می باشد؟

الف. Value Information system ب. Virtual Information simulation

ج. Visual Interactive simulation د. Value Interactive system

۳۲. کدام گزینه در خصوص پایگاه داده تراکنش بازاریابی صحیح می باشد؟

الف. نه جدیدی از پایگاه داده است که هدف آن تعامل بین پایگاه داده کنونی و منابع داده های بازاریابی است.

ب. نوع جدیدی از پایگاه داده است که گرایش آن، هدف قرار دادن پیامهای سفارشی بازاریابی به صورت بلادرنگ است.

ج. نوعی پایگاه داده عملیاتی است.

د. نوعی پایگاه داده است که کارکرد آن ایستا و تعاملی است.

۳۳. کدام گزینه در خصوص GDSS صحیح نمی باشد؟

الف. یک سیستم کامپیوتری تعاملی است که راه حل مسائل نیمه ساختاریافته و غیر ساختار یافته ایجاد شده توسط گروهی

از تصمیم گیران را آسان می کند.

ب. یکنوع سیستم تصمیم یار گروهی است.

ج. یک نوع سیستم است که جهت پشتیبانی از جلسات حضوری (اتاق تصمیم) طراحی گردید.

د. اولین نسل DSS است که جهت پشتیبانی از جلسات تصمیم گیری شکل گرفت

## سؤالات تشریحی

۱. سه دلیل از دلایل عمده شکست پروژه های CRM را نام ببرید. (۰/۷۵ نمره)

۲. سه دسته از سیستم های اطلاعات بین سازمانی بر اساس فناوری مورد استفاده را نام ببرید. (۰/۷۵ نمره)

۳. EDI سنتی و EDI مبتنی بر وب را با ترسیم شکل مقایسه نمایید. (۰/۷۵ نمره)

۴. مدیریت دانش را تعریف نموده و شکل چرخه مدیریت دانش را ترسیم نمایید. (۰/۷۵ نمره)

